

PROCÉDURE QUICK CONNECT

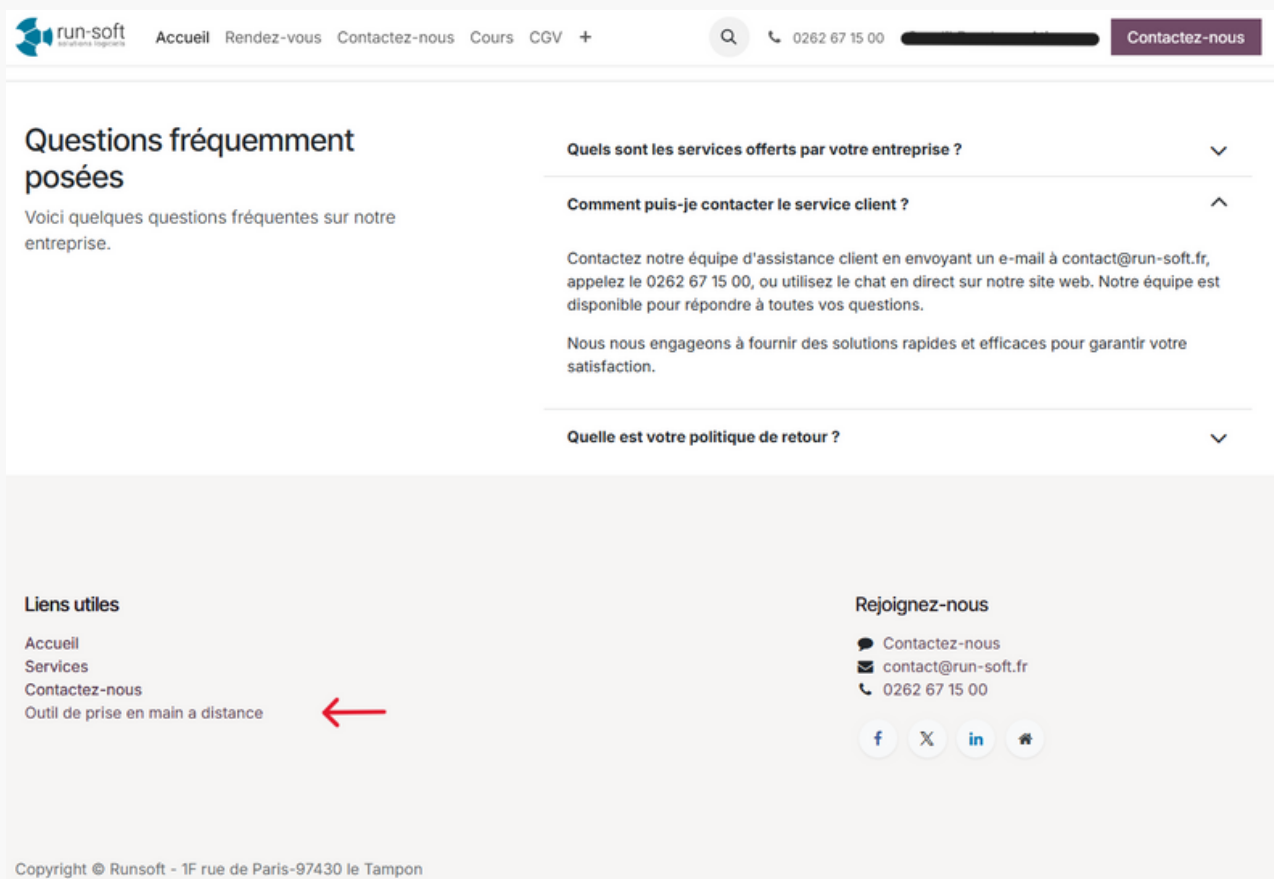
Etape 1 : Accéder au site Runsoft

Taper dans le navigateur : clients.runsoft.fr

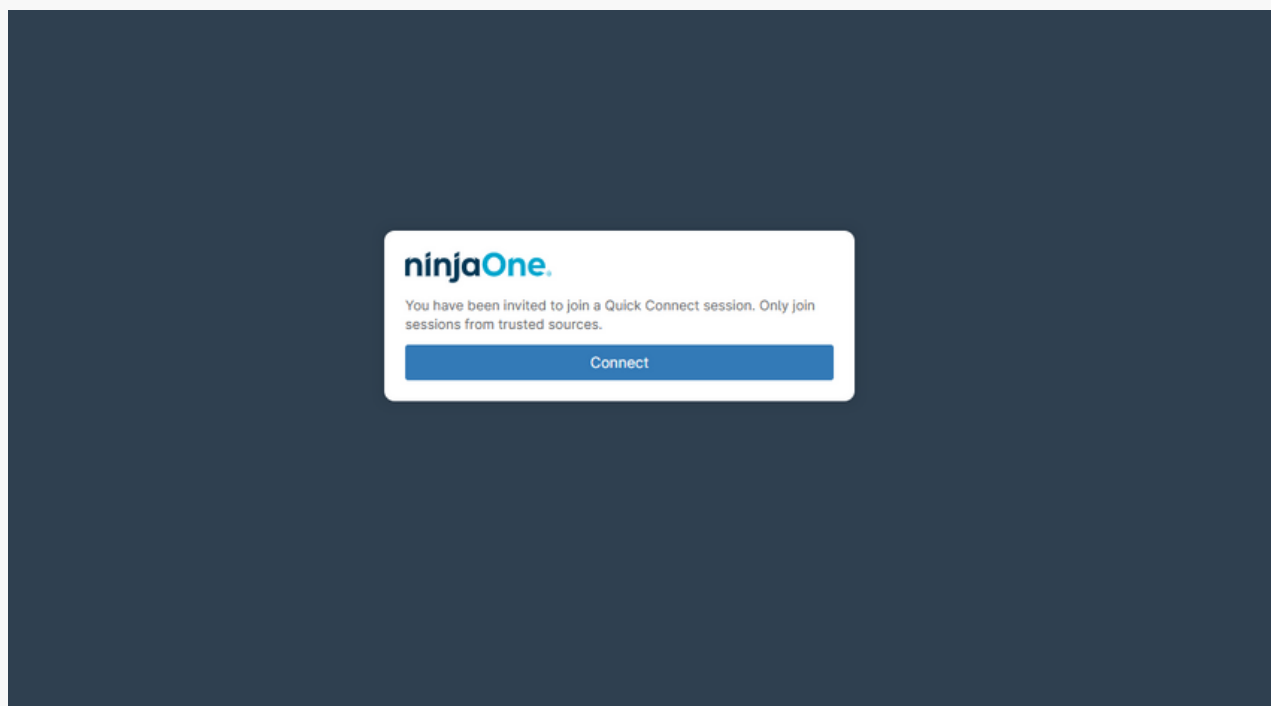
Etape 2 : Télécharger l'outil

Tout en bas dans "Liens Utiles",
cliquer sur "Outil de prise en main à distance".

Cela ouvre une page de téléchargement.



Etape 3 : Lancer le téléchargement



Etape 4 : Lancer l'exécutable

Après avoir cliquer sur l'exécutable,
attendre que le technicien lance la session

Important : Droits Administrateur !

Pour toute action nécessitant des droits administrateur (installation, paramétrage système, etc.) :

Le Client devra accepter manuellement la demande d'autorisation.

Sans la validation, le technicien ne pourra pas effectuer certaines opérations.