

Guide d'Accès à distance via Anydesk



Introduction

1

C'est quoi Anydesk ?

AnyDesk est un logiciel de prise en main à distance. Il permet à un technicien de voir votre écran et d'utiliser votre ordinateur à distance, avec votre accord bien sûr.

Cela sert à :

- vous aidez en cas de problème informatique
- effectuer des réglages ou des réparations
- vous accompagnez pas à pas sans déplacement

Sécurité :

La connexion se fait uniquement avec votre autorisation, vous voyez tout ce que fait le technicien en temps réel et vous pouvez arrêter la session à tout moment.

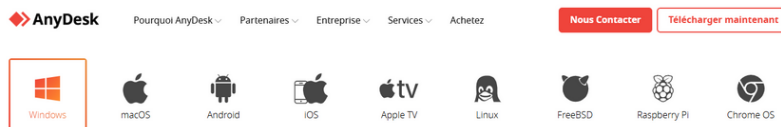
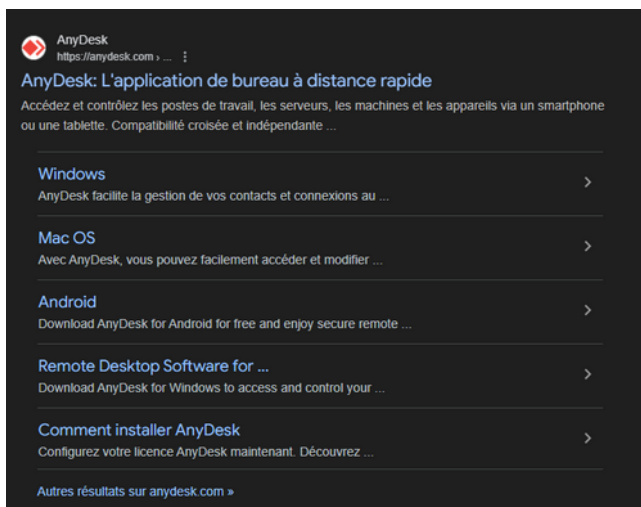


Téléchargement

2

1. Ouvrez votre navigateur Internet (Chrome, Edge, Firefox...)
2. Rendez-vous sur le site officiel :
3. Cliquez sur Télécharger maintenant
4. Sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur :
 - Windows
 - MacOS
 - Linux

⚠ Important : téléchargez AnyDesk uniquement depuis le site officiel.



Découvrez AnyDesk pour Windows

Votre logiciel de bureau à distance pour Windows

- Nouvelle fonction de demande de session
- Fichiers d'attente dédiés aux sessions
- Liens d'invitation aux sessions
- Enregistrement de l'écran
- Mises à jour gratuites
- Compatible avec les versions antérieures de Windows

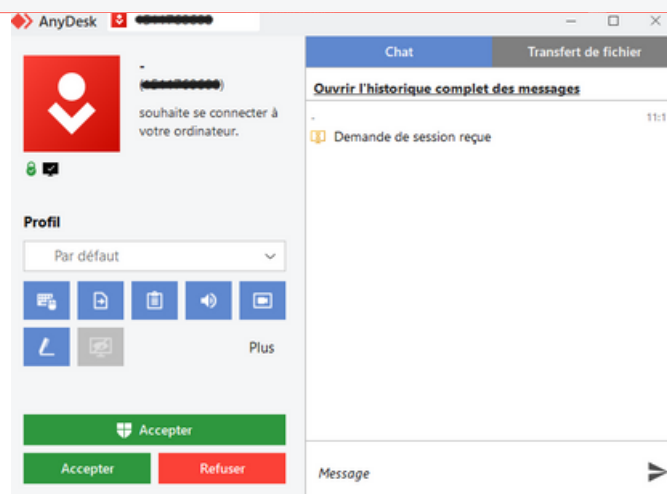
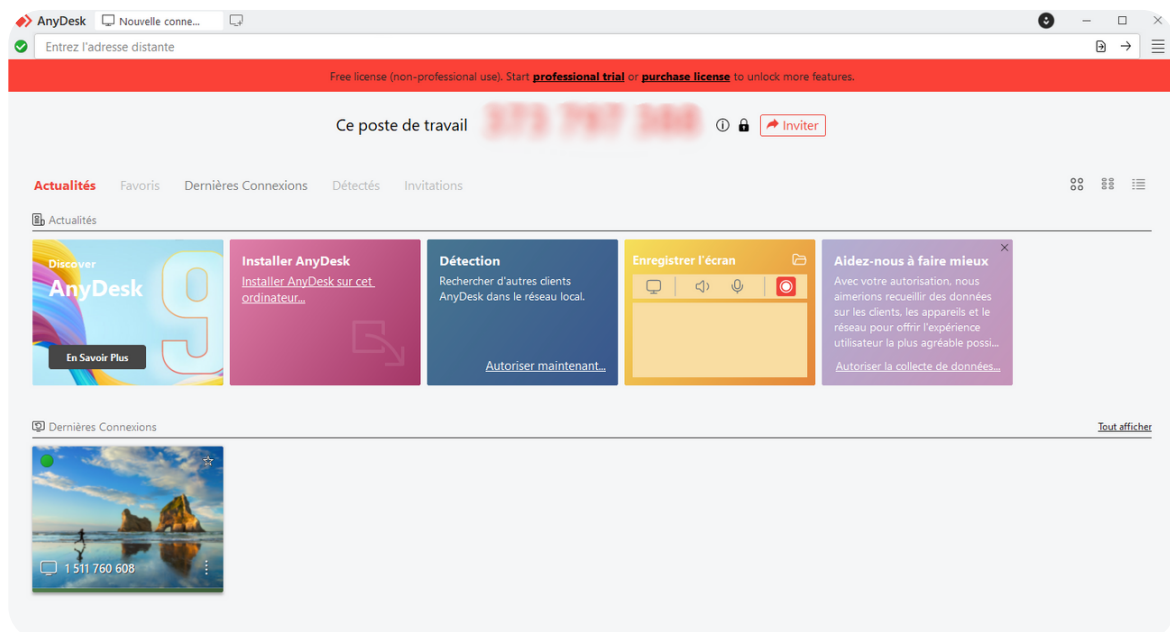
[Télécharger maintenant](#)

[Voir tous les systèmes d'exploitation pris en charge.](#)



Lancer Anydesk

1. Ouvrez le fichier téléchargé (généralement dans le dossier Téléchargements)
2. AnyDesk s'ouvre automatiquement (aucune installation faite à ce stade)
3. Une fenêtre apparaît avec un numéro AnyDesk Communiquez ce numéro au technicien. Ensuite il faudra accepter la demande.
4. L'application n'est pas installée par défaut sur votre ordinateur. Si vous le souhaitez, il suffit de cliquer sur « Installer AnyDesk » pour l'installer définitivement.





Pendant l'assistance

- Vous voyez en temps réel ce que fait le technicien
- Vous restez présent sur votre ordinateur
- Vous pouvez poser des questions à tout moment

Mettre fin à la session

- Cliquez sur Déconnexion ou fermez AnyDesk
- La connexion est immédiatement interrompue

Bonnes pratiques de sécurité

- Ne communiquez jamais votre numéro AnyDesk à une personne inconnue
- Acceptez uniquement une connexion demandée par votre technicien
- Fermez AnyDesk une fois l'intervention terminée